



Paramediciner trives som sundhedsfaglig visitator

Reddere har meget at byde ind
med på regionernes 112-centraller,
mener Dennis Kræmmer Hansen

Af Flemming F. Kyster



Som medlem af det sydfynske team på 10
paramedicinere, der blandt andet bemande

akutbilerne i Fåborg og Rudkøbing, var 38-årige Dennis Kræmmer Hansen udmærket tilfreds med sin arbejds hverdag hos Falck. Men Svendborg-redderen blev alligevel nysgerrig, da han i efteråret 2010 hørte, at Region Syddanmark søgte et antal sundhedsfaglige visitatorer. Der var tale om en ny enhed, der skulle sidde ved AMK-vagtcentralen i Odense og sikre mere kvalificeret hjælp ved 112-opkald om akut sygdom og tilskadekomst.

Regionen efterspurgte sygeplejersker, paramedicinere og erfarne ambulancebehandlere, der ud over præhospital erfaring også skulle have naturlig autoritet, være gode til at kommunikere, besluttsomme, tålmodige med videre.

- Jeg følte, at jeg kunne leve op til kravene – jeg har været 12 år i Falck, herunder otte år som førstehjælpsinstruktør. Og jeg syntes, det lød spændende at være med til at bygge en ny funktion op fra starten, så jeg søgte og fik ansættelse, siger Dennis Kræmmer Hansen, der har to års orlov fra Falck.

Forskellige typer

I alt 18 personer blev pr. 1. februar 2011 ansat som sundhedsfaglige visitatorer. Ud over Dennis K. Hansen var der 17 sygeplejersker, heraf to mandlige.

I løbet af de første fem uger gennemgik gruppen elementer af en diplomuddannelse i kommunikation.

- Vi hørte blandt andet om de meget forskellige typer indringere, der er til 112. De kan være chokerede, fåmælte, aggressive, krævende etc. Det er vidt forskelligt, hvordan folk tackler den situation at ringe til 112, og omstændighederne er også meget forskellige. Vi skal være i stand til at vejlede og hjælpe ALLE typer så godt som overhovedet muligt, konstaterer Dennis Hansen.

Skuespillere "ringede"

Uddannelsen omfattede også brugen af skuespillere, som agerede forskellige typer indringere.

Visitatorerne blev bedt om at kigge indad og undersøge, om der var bestemte typer, de havde særlige vanskeligheder med.

- Selv har jeg det lidt svært med arrogante mennesker – især arrogante læger, erkender paramedicineren med et smil.

Derfor blev der spillet nogle situationer, hvor indringeren (altså skuespilleren), optrådte meget arrogant, og hurtigt lærte Dennis Hansen at tackle den type indringere også.

Autoritet i stemmen

- Det har siden hjulpet mig i helt konkrete situationer. Akkurat lige som i ambulancetjenesten nytter det ikke noget, at vi hidser os op eller lader os provokere - vi skal altid bevare roen. Det er jo ikke personligt, når folk skælder ud – for de ved jo ikke, hvem du er, bemærker Dennis Hansen.

Apropos skæld ud, så oplever han, at sygeplejerskerne med de blide kvindestemmer oftere får en hård medfart af indringerne end han selv gør. Der er tilsyneladende mere autoritet i en dyb mandestemme, hvor urimeligt det end måtte være.

Hektisk start

Efter de fem ugers introduktion fulgte en opgaveperiode, hvorefter det nye kuld var klar til premieren den 2. maj 2011.

- Selv om vi var godt klædt på, følte det hektisk de første uger. Man sidder med fire skærme, to tastaturer og telefonen og skal have fokus på samtalen med indringeren, samtidig med man får noteret sagen og eventuelt får sendt hjælp afsted.

- De første uger havde jeg bilradioen slukket, når jeg kørte hjem fra vagter. Jeg var helt færdig i hovedet, griner Dennis Hansen.

I dag er stressniveauet faldet betydeligt, og paramedicineren har ikke problemer med sine 12 timer lange vagter.

Kritikken i startfasen af, at de sundhedsfaglige visitatorer var for rundhændede med hjælpen, er også forstummet, efterhånden som retningslinjerne i Dansk Indeks er blevet justeret til.

Forskellige forcer

Hvilke forcer har du som paramediciner kontra sygeplejerskerne?

- Som ambulancemand skal man være meget konkret og stringent. Det smitter nok af i mine spørgsmål til indringeren – jeg går mere direkte til sagens kerne. Og så gør mit tidligere arbejde også, at vigtigheden af ABC-princippet (luftveje, vejrtrækning, cirkulation, red.) ligger fuldstændig på ryggraden.

- Desuden kan jeg jo præcist se for mig, hvad der foregår eksempelvis på et ulykkessted. Så når jeg har spurgt "Er trafikken standset? Er patienten bragt i sikkerhed?", så er det aspekter, som kollegerne ikke altid har tænkt over. Endelig ved jeg jo alt om, hvad de forskellige enheder – ambulancer, akutbiler etc. – magter og ikke magter, så vi kan sende de rette ressourcer til de rette situationer, påpeger Dennis Hansen.

Han understreger, at sygeplejerskerne naturligvis også har nogle forcer i forhold til ham som paramediciner.

- Det er netop hele pointen, at vi er stærke på forskellige felter. Vi løfter hinanden ved at sparre sammen, og vi rådfører os med hinanden hver eneste dag.

Kom på banen

Interessen fra redderside for at blive sundhedsfaglig visitator i Region Syddanmark har været meget begrænset, og det er lidt synd, mener Dennis Hansen.

For med både sygeplejersker og paramedicinere/behandlere på holdet opstår der en synergi, som øger kvaliteten, vurderer fynboen, som derfor opfordrer tidligere kolleger til at komme på banen, når der søges medarbejdere rundt om i regionerne.

- Det er et spændende og meningsfyldt arbejde. Man har stadig masser af patientkontakt, bare på en anden måde, og redderne ude i marken er glade for at have en person, som kender deres vilkår, til at sidde ved centralen.



Selve disponeringen klarer Falckansatte for regionen. At visitatorer og disponenter sidder i samme lokale er en stor fordel, mener begge parter.



AMK-vagtcentralen har til huse på
Odense Universitets Hospitals område.